



Řešení chyby u NVR řady NI-K1 v Hik-Connect – zobrazení pouze 3 kamer

S novou verzí aplikace Hik-Connect došlo u řady rekordérů NI-K1 k chybě, kdy se v aplikaci zobrazují maximálně 3 kamery a ostatní se hlásí jako nepřipojené nebo, že se s kamerou nelze spojit (pokud už byl rekordér do starší verze Hik-Connect přidán dříve).

Řešením je aktualizace firmware rekordéru na novou verzi V4.30.000, která přináší nové přehlednější uživatelské rozhraní 4.0, které je tímto k dispozici už u všech aktuálních modelových řad NVR a DVR.

Doporučujeme pravidelně sledovat naše webové stránky pro nejaktuálnější firmware pro všechna Vaše zařízení. Funkce automatické aktualizace bohužel zatím není funkční. Nejnovější firmware naleznete po přihlášení u příslušného produktu v záložce „Ke stažení“.

Ukázka problému s novou verzí HikConnectu u NVR řady NI-K1 s verzí firmware 3.xx:

V rekordéru máme připojené 4 kamery:

IP kamera

IP kamera				
<input type="checkbox"/>	Kanal c.	Název kamery	IP adresa	Kanál č.
<input type="checkbox"/>	D2	Camera 01	192.168.0.121	1
<input type="checkbox"/>	D3	Camera 01	192.168.0.122	1
<input type="checkbox"/>	D4	Camera 01	192.168.0.85	1
<input type="checkbox"/>	D5	Camera 01	192.168.0.127	1

V aplikaci Hik-Connect vidíme pouze 3 kamery, případně se ostatní hlásí jako nedostupné, pokud už byl rekordér přidán starší verzí Hik-Connect.

