

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Express Alarm Czech s.r.o. platné od 11.6.2024.

Úvodní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) stanoví závazná pravidla pro veškerý obchodní styk mezi prodávajícím a kupujícím, specifikováno níže.

VOP jsou závazné pro veškerý obchodní styk mezi prodávajícím a kupujícím.

Prodávající a kupující

Express Alarm Czech s.r.o., se sídlem Plkovská 2934/1, 193 00 Praha 9, Horní Počernice, IČ: 26446863, DIČ: CZ26446863, zapsaná u rejstříkového soudu vedeného Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložka 82812, jednatel panem Ing. Michalem Vojtovičem, dále jen „prodávající“, na straně jedné a kupujícími na straně druhé. Tyto obchodní podmínky upravují rozdílně práva a povinnosti pro kupující, kteří vystupují ve vztazích s prodávajícím jako kupující spotřebitelé (dále jen „kupující spotřebitel“), kdy kupující spotřebitel je vymezen §52 odst.3 z.č. 40/1964 Sb. a rozdílně pro osoby fyzické či právnické podnikající podle živnostenského zákona či jiného zvláštního zákona či státní instituce a organizace (dále jen „kupující podnikatel“), kteří ve vztazích s prodávajícím jednájí v rámci své obchodní či jiné podnikatelské činnosti, kdy rozdílná práva a povinnosti obou kupujících jsou upravena a odlišena níže jako práva a povinnosti „kupujícího spotřebitele“ a práva a povinnosti „kupujícího podnikatele“. Pokud tyto podmínky upravují některá práva společně a shodně pro kupujícího spotřebitele i kupujícího podnikatele, jsou kupující podnikatel i kupující spotřebitel shodně označováni jako „kupující“.

Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím spotřebitelem se řídí níže uvedenými obchodními podmínkami a dále v rozsahu těmito podmínkami neupravenými z.č. 40/1964 Sb. (dále jen „o.z.“), z.č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele a dále předpisy upravujícími vztahy mezi prodávajícím a kupujícím nepodnikatelem.

Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím podnikatelem se řídí níže uvedenými obchodními podmínkami a dále v rozsahu těmito podmínkami neupravenými z.č. 513/1991 Sb. (dále jen „obch. z.“) a dále příslušnými právními předpisy upravujícími vztahy mezi prodávajícím a kupujícím podnikatelem. Přijetí zboží kupujícím podnikatelem od prodávajícího, jakož i závazná objednávka potvrzená prodávajícím, platí jako uznání a uzavření kupní smlouvy dle těchto smluvních obchodních podmínek a kupující souhlasí s obchodními podmínkami ve znění k okamžiku odeslání závazné objednávky a je jimi vázán okamžikem uzavření kupní smlouvy. Je-li kupujícím spotřebitel, umístěním nabídky prodeje zboží na internetových stránkách s informací, že zboží je na skladě prodávajícího, vyjadřuje prodávající svoji vůli uzavřít kupní smlouvu na zboží, popř. služby za uvedených podmínek. Kupní smlouva vzniká okamžikem doručení závazné objednávky kupujícího prodávajícímu. Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Spotřebitel (kupující) - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami. Kupující podnikatel – je osoba, která nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem. Kupující, který nakupuje „na IČO“ – uvede tedy při uzavírání kupní smlouvy jméno své firmy a její IČO je považován za podnikatele a nevztahuje se na něj právo ochrany spotřebitele (např. nemusí být reklamacie řešena do 30 dnů, nemá právo na vrácení zboží koupeného přes internet do 14 dnů atd...)

Prodávající se zavazuje informovat řádně kupujícího o vlastnostech prodáváných výrobků, o způsobu použití a údržby výrobku. Je-li to potřebné, s ohledem na povahu výrobku, zajišťuje prodávající potřebné informace v písemném, srozumitelném návodu přiloženém k výrobku. Nabízené zboží odpovídá popisu uvedenému u nabízeného zboží.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má tak možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v našem internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách našeho internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) pro uskutečnění objednávky jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které objednatel používá. Prodávající si vyhrazuje právo oslovovat zákazníky v rámci marketingových průzkumů.

Registrace nového odběratele, kupujícího

Nový odběratel, „kupující“ se může zaregistrovat prostřednictvím e-shopu nebo osobně na obchodním oddělení. Po ověření základních údajů (nejpozději do následujícího pracovního dne) bude odběrateli přidělena odpovídající cenová hladina.

Ceny

Ceny zboží uveřejněné na internetových stránkách www.expressalarm.cz představují aktuální platné ceny, které mají přednost před cenami uvedenými v tištěné formě. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH a neobsahují dopravné a balné. V ceně je již zahrnut poplatek za likvidaci elektroodpadu a autorská odměna. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu cen bez předchozího upozornění.

Slevy

Uvedené veřejné ceny na stránkách www.expressalarm.cz jsou doporučené koncové ceny bez DPH.

Montážním firmám z oboru elektro a CCTV poskytujeme výrazné dealerské slevy již od prvního nákupu. Další slevy je možné poskytnout na základě dohody, zejména v případě vyšších odběrů nebo dle konkrétní poptávky.

E-shop

Po zaregistrování do e-shopu a následném potvrzení registrace obchodním oddělením získá odběratel následující: možnost objednávat přes e-shop, informace o aktuálních platných individuálních slevách a cenách, informace o skladové dostupnosti zboží a možnost tisku individuálního ceníku.

Nabídka

Rádi Vám zdarma vytvoříme individuální cenovou nabídku a poradíme s technickým řešením Vašeho projektu. Obvyklá platnost individuální cenové nabídky je 14 dní, pokud není dohodnuto jinak.

Objednávka

Zboží lze objednat prostřednictvím elektronického obchodu, elektronické pošty, pošty, faxu, telefonicky nebo osobně. Veškeré provedené objednávky budou považovány za závazné pro odběratele. Provedením objednávky se tyto VOP stávají pro odběratele závaznými. Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout.

Rezervace

Pokud je vybrané zboží u dodavatele skladem v menším množství, lze provést dopředu závaznou rezervaci tohoto zboží. Běžná doba rezervace je 30 dní. Po uplynutí této doby bude rezervace bez upozornění zrušena.

Zápůjčka

Zboží, které je skladem, je možné zapůjčit za účelem prezentace, či pro vlastní seznámení s výrobkem. Běžná doba zápůjčky je 14 dní, po dohodě max. 30 dní. Podmínkou zapůjčení je podpis zápůjčního listu a složení zálohy ve výši 100% ceny zapůjčeného zboží s DPH. V případě, že má odběratel povolenou platbu bezhotovostním převodem, lze zapůjčit zboží bez složení zálohy do výše přiděleného nákupního kreditu. Odběratel se zavazuje zboží vrátit v dohodnutém termínu, plně funkční, kompletní a bez známek použití. V opačném případě je odběratel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ceny zapůjčeného zboží s DPH, uvedenou v ceníku na internetových stránkách www.expressalarm.cz, přičemž dodavatel je oprávněn oproti této smluvní pokutě započíst složenou zálohu. Zboží nelze zapůjčit za účelem vykrytí nebo výměny v rámci reklamace a za účelem dalšího poskytnutí třetím osobám.

Platební podmínky

Zboží je dodáváno na fakturu s úhradou: hotově, dobírkou, zálohou předem a bezhotovostním převodem. Platba bezhotovostním převodem je možná po podpisu rámcové kupní smlouvy a přidělením nákupního kreditu. Ve výjimečných případech, zejména u státních podniků, je po dohodě dostačující namísto podpisu rámcové kupní smlouvy závazná písemná objednávka.

Splatnost faktur

Splatnost faktur je 14 dní, není-li ve faktuře uvedeno jinak. Pravidelný odběratel může mít po dohodě splatnost až 30 dní. Ve výjimečných případech lze prodloužit splatnost až na 60 dní, podmínkou pro nastavení této splatnosti je doložení oprávněnosti požadavku např. smlouvou o díle nebo objednávkou od zákazníka.

Čísla účtů dodavatele pro platbu převodem

Raiffeisenbank a.s.: 3414580002/5500 (CZK)

IBAN: CZ6255000000003414580002 SWIFT: RZBCCZPP

Dodací podmínky

Osobní odběr zboží je možný během pracovní doby (po - pá, 8:00 - 16:30) na provozovně dodavatele. Zboží je dodáváno též prostřednictvím smluvního přepravce. Zasílání zboží po ČR a SR obvykle pro dodavatele zajišťuje spol. General Logistics Systems Czech Republic s.r.o., zboží skladem objednané do 15:00 hodin z hlavního skladu a do 13:30 z pražského externího skladu bude expedováno ještě týž den. Pro zrychlené dodání zboží po Praze lze též po dohodě využít kurýra. Převzetím dodávky zboží od dodavatele (nebo přepravce) odběratel přijímá tyto VOP v celém jejich rozsahu.

Tabulka s jednotlivými sklady a termíny dodání:

Sklad	Termín dodání
Praha hlavní sklad	(24-48hodin) / Zboží skladem objednané do 15:00 hodin z hlavního skladu bude expedováno ještě týž den
Praha externí sklad	(24-48hodin) / Zboží skladem objednané do 13:30 hodin z externího skladu bude expedováno ještě týž den.
Externí sklad	(48-72hodin)
Evropský sklad	(do týdne)

V případě objednání zboží, které není dostupné na žádném z uvedených skladů, bude kupující kontaktován prodávajícím, který mu poskytne informace o dodací lhůtě objednaného zboží.

Dopravné a balné

Česká Republika – u objednávek přesahujících částku 10000,- Kč bez DPH není účtováno dopravné a balné. U objednávek nepřesahujících částku 10000,- Kč bez DPH je vždy účtováno dopravné a balné ve výši 120,- Kč bez DPH. Pokud je zboží zasíláno dobírkou a nepřesahuje částku 10000,- Kč bez DPH, tak účtujeme 150,- Kč bez DPH jako doběrečné a balné.

Při převzetí zásilky dodržujte prosím následující pokyny:

1. Při převzetí zásilky od řidiče přepravní služby přezkontrolujte obal.
2. V případě poškození obalu (obal zdeformovaný, protržený, rozmočený a pod.) zapište do přepravního listu řidiče poznámku - "převzato s výhradou". Po převzetí zásilky od řidiče, přezkontrolujte obsah zásilky a případné poškození zboží uvnitř balíku, nahláste neprodleně, nejpozději následující pracovní den, ode dne převzetí na email: technik@expressalarm.cz, včetně fotodokumentace poškozeného zboží a obalu.
3. S poškozeným zbožím, obalem ani výplňovým materiálem nijak dále nemanipulujte, nevyhazujte obal ani výplně do doby, než zaměstnanec přepravní služby sepiše reklamační protokol (tzv. zápis o škodě).

4. V žádném případě nevracejte poškozené zboží, aniž by byl sepsán reklamační protokol přepravní službou.

Zákonná odpovědnost za vady

Zákonná odpovědnost dodavatele za vady zboží se řídí ust. § 422 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění. Dodavatel zaručuje, že zboží bude v okamžiku předání prosto vad. Nebezpečí vzniku škody na zboží nebo jeho ztráty či odcizení přechází na odběratele okamžikem, kdy se zboží dostane do sféry dispozice odběratele.

Záruka za jakost zboží

Odpovědnost za jakost zboží se řídí příslušnými právními předpisy, zejména ust. § 429 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění. Výjimky ze záruky na jakost zboží jsou uvedeny v těchto VOP, v návodu zařízení, popř. přímo na faktuře. Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží přiměřené době a způsobu jeho používání, úmyslné poškození zboží odběratelem nebo třetí osobou, poškození zboží mechanické, tepelné, chemické a elektrické (úder blesku, přepětí, podpětí, statická a naindukovaná elektřina, přepólování), poškození živelnou pohromou, závadu způsobenou nevhodným skladováním, přepravováním nebo instalací, poškození zařízení v důsledku jeho chybné instalace, poškození způsobené nedodržením instalačního návodu, poškození způsobené nevhodnými pracovními podmínkami a prostředím pro které není určeno a na zboží, které má porušenou záruční plombu. Výjimky ze záruky: průměrná životnost sběrného systému speed dome kamer v nepřetržitém provozu je cca 6 měsíců v závislosti na rychlosti otáčení, průměrná životnost ventilátoru je cca 12 měsíců v závislosti na prašnosti prostředí, průměrná životnost dobíjecích akumulátorů v přístrojích je cca 6 měsíců, na tato provozní opotřebení se delší záruka nevztahuje.

Reklamáce v rámci zákonné odpovědnosti za vady nebo záruky

U zboží dodaného do opravy v rámci zákonné odpovědnosti za vady nebo záruky je prováděno posouzení vady a její oprava v nejbližším možném termínu dle aktuálního vytížení servisního oddělení. Doba záruční opravy stanovená zákonem je 30 dní. Pro uplatnění reklamáce v rámci záruky nebo zákonné odpovědnosti za vady je odběratel povinen dodat spolu s reklamovaným zbožím nákupní doklad, který prokazuje, že se jedná o záruční opravu nebo opravu vyplývající ze zákonné odpovědnosti za vady a popis závady. Pokud tak neučiní, bude do doby, než doloží požadované doklady, požadovaná oprava považována za mimozáruční opravu.

Mimozáruční oprava

Mimozáruční oprava je oprava vad zboží, na něž se nevztahuje záruka ani zákonná odpovědnost za vady zboží. U zboží dodaného do mimozáruční opravy je odběrateli vždy účtována práce související s diagnostikou závady. Poté je odběratel vždy informován, zda je či není možná oprava, pokud ano, pak je mu sdělena výše úplaty za opravu a termín opravy. Za každou započatou hodinu servisního technika bude odběrateli fakturována částka 390,- Kč bez DPH a ostatní náklady související s opravou (náhradní díly, v případě zaslání výrobcí pak ještě navíc doprava k výrobcí a zpět + diagnostika u výrobce). Zpoplatněné servisní úkony v ceníku [ZDE](https://www.expressalarm.cz/dokument/servis) - <https://www.expressalarm.cz/dokument/servis>.

Neoprávněná reklamáce

U zboží, které je reklamované v záruční době a udávaná závada nebude dodavatelem zjištěna, bude reklamáce považována za neoprávněnou. V případě neoprávněné reklamáce budou odběrateli vyfakturovány veškeré náklady související s neoprávněnou reklamací. Za každou započatou hodinu servisního technika bude odběrateli fakturována částka 390,- Kč bez DPH a veškeré další náklady související s neoprávněnou reklamací, včetně poštovného a balného za zaslání zboží zpět. V případě zaslání výrobcí pak bude odběrateli účtována ještě navíc doprava k výrobcí a zpět a diagnostika u výrobce.

Vrácení zboží

Zboží lze vrátit do 30 dnů a to pouze v případě, že je plně funkční, kompletní, bez známek použití a dodavatel s tím souhlasí. Pokud se jedná o zboží, které je běžně skladem a pravidelně se prodává, je při vrácení do 30 dnů vráceno 100% pořizovací ceny. Pokud se jedná o zboží, které je na objednávku, na zakázku sestavované, či atypické, tedy není běžně skladem, je při vrácení do 30 dnů vráceno 70% pořizovací ceny. V případě poškozeného obalu bude odběrateli účtována z pořizovací ceny další srážka ve výši 20%. V případě nekompletního či poškozeného zboží bude odběrateli účtována cena náhradních dílů, vč. práce servisního technika.

V případě vrácení zboží z důvodu neodstranitelné vady výrobku bude odběrateli nabídnuta alternativní náhrada, nebo vráceno 100% pořizovací ceny, dle volby dodavatele.

Odpovědnost za škodu

Dodavatel neodpovídá za přímé, nepřímé nebo následné škody, které kupujícímu vzniknou v souvislosti s nákupem, instalací, provozem nebo poruchou zakoupeného zboží (náklady na montáž, demontáž, opravu, ztrátu očekávaného zisku, ztrátu času, dopravu a další odvozené škody).

Převzetím zboží souhlasí zákazník s obchodními podmínkami společnosti Express Alarm Czech s.r.o.